



**COMUNE DI SESTO AL REGHENA
PROVINCIA DI PORDENONE**

**INDAGINE SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE DIPENDENTE**

Il Comune di Sesto al Reghena ha effettuato, ai sensi dell'art. 14 – comma 5 – del D.Lgs. n. 150/2009, un'indagine sul benessere organizzativo del personale dipendente, utilizzando il modello approvato dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni pubbliche (CIVIT) – ora Autorità Nazionale AntiCorruzione per la valutazione e la trasparenza delle Amministrazioni Pubbliche (A.N.A.C.).

Nelle tabelle che seguono sono riportati i dati di sintesi relativi alla partecipazione.

N. DIPENDENTI IN SERVIZIO ALL'01.01.2015	N. QUESTIONARI COMPILATI	%
33	32	96,97

Come già sopra precisato, l'indagine è stata effettuata utilizzando il modello predisposto dalla CIVIT/A.N.AC. che ha articolato le tre aree di rilevazione in settori:

Area 1 – benessere organizzativo, inteso come stato di salute dell'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. Questa area è suddivisa nei seguenti settori:

- a) Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato;
- b) Le discriminazioni
- c) L'equità nella mia amministrazione
- d) Carriera e sviluppo professionale
- e) Il mio lavoro
- f) I miei colleghi
- g) Il mio contesto di lavoro
- h) Il senso di appartenenza
- i) L'immagine della mia amministrazione

Area 2 – grado di condivisione del sistema di valutazione, quale misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della *performance*. I settori sono:

- l) La mia organizzazione
- m) Le mie *performance*
- n) Il funzionamento del sistema

Area 3 – valutazione del proprio superiore gerarchico, intesa come rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della *performance*. I settori sono:

- o) Il mio capo e la mia crescita
- p) Il mio capo e l'equità

In ogni singolo settore sono ricomprese una serie di informazioni rispetto alle quali è richiesto di indicare un punteggio relativo al grado di condivisione.

La compilazione del questionario ha richiesto, infatti, per ogni singola affermazione, di esprimere una valutazione, da parte del dipendente, attraverso una scala di valori, sempre uguale che va – in ordine crescente (1,2,3,4,5,6) – dal totale disaccordo con l’affermazione (voto 1) al totale accordo espresso con il massimo punteggio (voto 6).

Si riporta la scala di valutazione elaborata dalla CiVIT/A.N.AC.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l’affermazione					In totale accordo con l’affermazione



Nelle tabelle che seguono è indicato, con riferimento a ciascuna affermazione riconducibile a ogni singolo settore, il numero di risposte correlate alla citata scala di valori (da 1 a 6).

Area 1 – BENESSERE ORGANIZZATIVO

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	3
		2	1
		3	0
		4	12
		5	9
		6	7
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	1	0
		2	1
		3	0
		4	5
		5	13
		6	13
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	0
		2	1
		3	5
		4	10
		5	9
		6	7
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	1	18
		2	5
		3	3
		4	2
		5	2
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1	17
		2	4
		3	2
		4	4
		5	1
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	2
		2	0
		3	0
		4	0
		5	11
		6	19
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	0
		2	2
		3	2
		4	3
		5	7
		6	18
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	0
		2	0

		3	4
		4	7
		5	9
		6	11
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	1	3
		2	11
		3	1
		4	4
		5	10
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1

B- Le discriminazioni

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	1
		2	1
		3	4
		4	3
		5	8
		6	14
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	1
		2	2
		3	3
		4	1
		5	10
		6	15
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
B.03	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	1
		2	0
		3	2
		4	1
		5	12

		6	16
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	1	13
		2	3
		3	1
		4	4
		5	3
		6	8
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0
		2	2
		3	1
		4	0
		5	4
		6	24
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1
B.06	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0
		2	2
		3	1
		4	2
		5	3
		6	22
<i>totale n. risposte</i>			30
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			2
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	1	8
		2	3
		3	4
		4	3
		5	8
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	2
		2	0
		3	1
		4	0
		5	4
		6	23
<i>totale n. risposte</i>			30

<i>totale n. risposte non pervenute</i>			2
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)	1	1
		2	0
		3	0
		4	1
		5	2
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			8
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			24

C- L'equità nella mia amministrazione

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	4
		2	7
		3	3
		4	6
		5	6
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1	5
		2	7
		3	4
		4	4
		5	6
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	1	3
		2	7
		3	6
		4	5
		5	5
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del	1	7
		2	5

	lavoro svolto	3	5
		4	9
		5	1
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1
		2	2
		3	6
		4	9
		5	8
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

D- Carriera e sviluppo professionale

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	7
		2	6
		3	5
		4	4
		5	6
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	7
		2	8
		3	6
		4	2
		5	7
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	1	4
		2	4
		3	9
		4	4
		5	10

		6	1
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	0
		2	3
		3	4
		4	9
		5	11
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	4
		2	1
		3	3
		4	9
		5	11
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1

E - Il mio lavoro

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	0
		2	0
		3	4
		4	6
		5	13
		6	9
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	0
		2	0
		3	0
		4	4
		5	15
		6	13
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	1
		2	3
		3	1
		4	9
		5	13
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	0
		2	1
		3	2
		4	5
		5	15
		6	9
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	1	4
		2	6
		3	4
		4	4
		5	9
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

F - I miei colleghi

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
F.01	Mi sento parte di una squadra	1	7
		2	2
		3	3
		4	9
		5	4
		6	7
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	0
		2	0
		3	1

		4	5
		5	16
		6	10
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	0
		2	1
		3	5
		4	5
		5	13
		6	8
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	4
		2	3
		3	6
		4	7
		5	7
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	1	3
		2	6
		3	4
		4	13
		5	2
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

G - Il contesto del mio lavoro

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	1	3
		2	3
		3	6
		4	7
		5	11
		6	2

<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	1
		2	3
		3	5
		4	8
		5	9
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	1
		2	4
		3	8
		4	2
		5	13
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	2
		2	8
		3	5
		4	9
		5	5
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	1	3
		2	3
		3	6
		4	5
		5	7
		6	8
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

H - Il senso di appartenenza

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	1
		2	1

		3	7
		4	5
		5	12
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	1
		2	0
		3	1
		4	6
		5	12
		6	12
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	0
		2	2
		3	3
		4	3
		5	10
		6	14
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	2
		2	3
		3	5
		4	8
		5	10
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	1	10
		2	6
		3	5
		4	2
		5	7
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

I - L'immagine della mia amministrazione

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0
		2	0
		3	6
		4	7
		5	12
		6	7
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	0
		2	3
		3	7
		4	10
		5	9
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	1
		2	3
		3	6
		4	7
		5	12
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

L - Importanza degli ambiti di indagine

	AFFERMAZIONE: Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	0
		2	0
		3	3
		4	3
		5	15
		6	11
<i>totale n. risposte</i>			32

<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
B	Le discriminazioni	1	1
		2	0
		3	4
		4	2
		5	12
		6	13
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
C	L'equità nella mia amministrazione	1	0
		2	1
		3	2
		4	3
		5	11
		6	15
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
D	La carriera e lo sviluppo professionale	1	0
		2	1
		3	5
		4	3
		5	15
		6	8
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
E	Il mio lavoro	1	0
		2	0
		3	2
		4	3
		5	16
		6	11
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
F	I miei colleghi	1	0
		2	1
		3	1
		4	5
		5	12
		6	13
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
G	Il contesto del mio lavoro	1	0

		2	0
		3	2
		4	3
		5	17
		6	10
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
H	Il senso di appartenenza	1	0
		2	0
		3	5
		4	3
		5	14
		6	10
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
I	L'immagine della mia amministrazione	1	0
		2	1
		3	4
		4	4
		5	15
		6	8
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

AREA 2 - GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	1	5
		2	5
		3	4
		4	9
		5	6
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	1	2
		2	7
		3	6
		4	6

		5	9
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	1	2
		2	6
		3	6
		4	6
		5	11
		6	1
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	1	0
		2	5
		3	6
		4	5
		5	12
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

M - Le mie performance

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	3
		2	2
		3	5
		4	5
		5	12
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	1	1
		2	8
		3	3
		4	3
		5	11
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	3
		2	3
		3	1
		4	5
		5	14
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1	4
		2	4
		3	4
		4	6
		5	11
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

N - Il funzionamento del sistema

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	4
		2	3
		3	4
		4	8
		5	10
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	1
		2	2
		3	5
		4	9
		5	10
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	3
		2	3
		3	6

		4	6
		5	12
		6	2
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1	8
		2	4
		3	5
		4	4
		5	8
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	1	7
		2	4
		3	5
		4	7
		5	5
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

AREA 3 - VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

0 - Il mio capo e la mia crescita

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
0.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1	4
		2	4
		3	6
		4	5
		5	9
		6	3
<i>totale n. risposte</i>			31
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			1
0.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	3
		2	6
		3	5
		4	5
		5	10

		6	3
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
0.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1	2
		2	2
		3	1
		4	4
		5	13
		6	10
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
0.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	2
		2	4
		3	0
		4	10
		5	9
		6	7
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
0.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	3
		2	1
		3	2
		4	8
		5	12
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

P - Il mio capo e l'equità

	<i>affermazione</i>	<i>grado di condivisione</i>	<i>n. risposte</i>
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	0
		2	7
		3	4
		4	6
		5	11
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0

P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	1	0
		2	6
		3	7
		4	6
		5	8
		6	5
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	3
		2	2
		3	6
		4	3
		5	14
		6	4
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	2
		2	2
		3	3
		4	8
		5	11
		6	6
<i>totale n. risposte</i>			32
<i>totale n. risposte non pervenute</i>			0