

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
Provincia di Pordenone



**COMUNE DI SESTO AL REGHENA**

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET IN  
BIBLIOTECA.**

- Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 51 del 30.11.2011;
- Modificato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 26.09.2013.

### **Art. 1 - Obiettivi del servizio**

1. La Biblioteca Civica di Sesto al Reghena, riconoscendo l'importanza di Internet per il raggiungimento delle proprie finalità, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e risponde, tra le altre cose, allo scopo di agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e dell'elaboratore elettronico, eroga il servizio di navigazione Internet per mezzo di terminali a ciò abilitati e collocati nella propria sede, in conformità al presente regolamento.

### **Art. 2 Vincolo di Scopo**

1. In biblioteca l'accesso ad Internet deve essere effettuato in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dalla Carta dei Servizi; Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### **Art. 3 - Qualità dell'informazione**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore; spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2. La Biblioteca Civica non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico; la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### **Art. 4 - Modalità di accesso al servizio**

1. L'accesso al servizio Internet è consentito agli utenti che abbiano sottoscritto l'apposito modulo di iscrizione al servizio Internet e preso visione del presente Regolamento.

2. L'accesso al servizio Internet è gratuito.

3. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per ogni postazione messa a disposizione dalla Biblioteca.

4. Per l'uso di Internet è necessaria, di norma, la prenotazione, che può essere effettuata rivolgendosi direttamente al personale della Biblioteca, telefonicamente o a mezzo posta elettronica.

5. Il servizio Internet è accessibile durante l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca e fino ad un quarto d'ora prima della chiusura.

6. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

7. Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

## **Art. 5 - Assistenza**

Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

### **Art. 6 - Servizi disponibili al pubblico**

1. Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;
- scarico dati (download);
- stampa, previa autorizzazione degli addetti alla Biblioteca;
- accesso alla propria casella di posta elettronica presso i fornitori di free e-mail.

2. Lo scarico dati può avvenire con l'utilizzo di supporti personali (chiavette USB, cd-rom, ecc.) previo assenso e verifica anti-virus da parte del personale della Biblioteca.

Gli addetti alla Biblioteca, per cause di servizio, possono non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato, ovvero quando esistano dubbi sulla presenza di virus informatici nel materiale da scaricare

### **Art. 7 - Servizi non disponibili al pubblico**

1. Non sono disponibili i servizi Internet non conformi alle finalità istituzionali della Biblioteca, ed in particolare i servizi di:

- posta elettronica con Outlook o con altri software similari che prevedano la conservazione della posta sul PC;
- account di posta elettronica;
- collegamenti Telnet;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

### **Art. 8 - Responsabilità e obblighi per l'utente**

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:

- accedere a risorse interne od esterne alla Biblioteca a cui non si è autorizzati;
- fornire il servizio di connettività di rete a soggetti terzi;
- usare false identità, l'anonimato o servirsi di risorse che consentano di restare anonimi;
- creare o diffondere contenuti (documenti, immagini, audio, video o altro materiale) potenzialmente offensivi, diffamatori o di carattere osceno;
- compiere azioni che possano arrecare disturbo agli altri utenti presenti in Biblioteca (ascolto di musica senza cuffie, giochi in rete, ecc.).

2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. L'Amministrazione Comunale provvederà a denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware delle postazioni della Biblioteca. L'installazione di software sulle postazioni della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata a estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione degli addetti alla Biblioteca.

#### **Art. 9 - Utenti in età minore**

1. La domanda di iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere firmata da un genitore o da chi abbia la rappresentanza legale del minore, direttamente in presenza dell'addetto alla Biblioteca; può anche essere spedita, inviata via fax o recapitata direttamente dal minore solo se accompagnata dalla fotocopia di un documento di riconoscimento valido del sottoscrittore.

2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

#### **Art. 10 – Verifiche e sanzioni**

1. Il personale della Biblioteca è autorizzato, se lo ritiene opportuno, ad effettuare verifiche a campione sulle pagine Internet consultate dall'utente.

2. L'uso improprio del servizio Internet e/o la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento autorizzano il personale della Biblioteca ad applicare le seguenti sanzioni:

- interruzione della sessione senza necessità di preavviso;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia alle autorità competenti.

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti, benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi; tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo può far sì che i ragazzi si imbattano in situazioni pericolose.

Quali i rischi?

#### 1) Rischi per la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### 2) Rischi per la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### 3) Rischi per la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### 4) Rischi per la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

#### 1) L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre ad un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

#### 2) I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti e non incontrerò alcuna persona conosciuta attraverso Internet, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il personale della Biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca Civica di Sesto al Reghena, io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, telefono n. \_\_\_\_\_, accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) sollevare l'Amministrazione Comunale e il personale addetto alla Biblioteca da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet attraverso la postazione della Biblioteca;
- 6) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 7) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Per i minori

In qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) del minore \_\_\_\_\_ [nome e cognome del minore], nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ (telefono n. \_\_\_\_\_), preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato, e mi impegno a fargli rispettare le regole del Servizio, come più sopra specificate ai punti da 1) a 7).

Dichiaro inoltre di essere informato, ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente richiesta viene presentata.

Sesto al Reghena, li \_\_\_\_\_

---

(firma)